

# PLATEFORME LOGISTIQUE EUROFINS ENVIRONNEMENT

*Un service sur mesure*

## ÉCOUTE

- Personnalisation du service en fonction de vos **besoins spécifiques**.

## SIMPLICITÉ

- Livraison de votre matériel de prélèvement **sur toute la France** - Corse, DOM/TOM et pays étrangers.
- Prise en charge totale de vos échantillons vers nos laboratoires en 24h pour la France et la Corse.

## TRAÇABILITÉ

- Suivi du traitement de votre commande grâce aux **accusés de réception** à chaque étape clé du processus, de son enregistrement à l'arrivée des échantillons en laboratoire.

## SÉCURITÉ

- Obtention de l'**agrément ADR** pour le transport de matières dangereuses en quantité exemptée.
- Mise à disposition d'un matériel de prélèvement **adapté au transport** et à la conservation de vos échantillons.

**ENREGISTREMENT DE VOTRE DEMANDE**  
exprimée par mail ou sur Eurofins On Line (EOL)



Accusé de réception  
de votre demande

**PRÉPARATION DE VOTRE COMMANDE**



Confirmation d'expédition  
de votre commande

**TRANSPORT DU FLACONNAGE**  
vers votre site

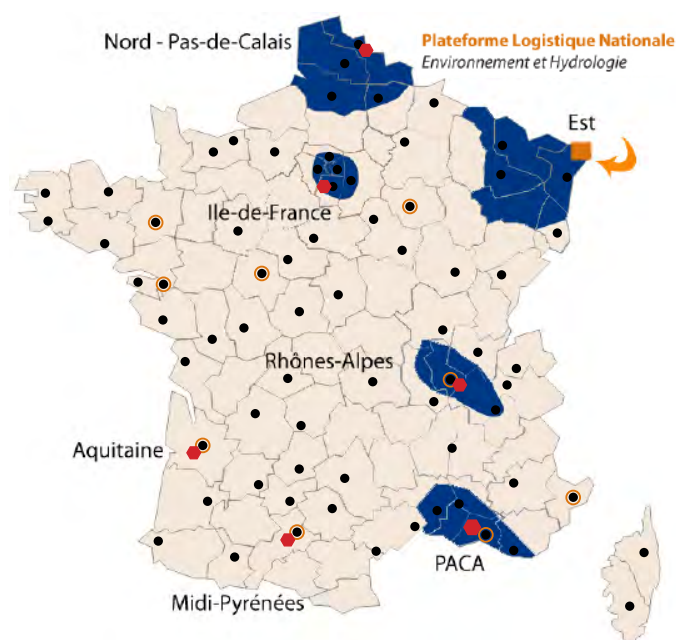
**PLANIFICATION DE LA COLLECTE**  
sur votre site via notre centre d'appels logistique

**COLLECTE DES ÉCHANTILLONS**  
et transport vers votre laboratoire Eurofins



Accusé de réception  
de vos échantillons

## > UNE PLATEFORME CENTRALISÉE



- Tournée de collectes dédiées
- Antenne TNT
- Collecte en zone urbaine
- HUB : plateforme de mise à disposition de flacons et de conditionnements

## > MODE D'EMPLOI POUR L'OBTENTION DE VOTRE FLACONNAGE

### DEMANDE DE DEVIS

Contactez votre chargé d'affaires dédié pour établir un **devis personnalisé** au plus proche de votre besoin analytique et logistique.

### COMMANDE DE FLACONNAGE

- Contactez la Plateforme Logistique Eurofins Environnement pour commander le flaconnage nécessaire. **Vous pouvez également passer vos commandes via EOL.**
- Suivez en direct le transport de votre flaconnage grâce au **tracking** de nos partenaires de transport.
- Bénéficiez d'une **livraison sous 5 jours** partout en France métropolitaine.

### RETOUR DE VOS ÉCHANTILLONS POUR ANALYSES

- Déposez vos échantillons dans la glacière fournie avec les pains de glace et refermez-la bien.
- Contactez nous pour définir le jour de retrait de vos échantillons.
- Pensez à toujours bien joindre votre bon de commande EOL / devis à vos échantillons.
- Selon les zones géographiques, nous proposons un **service de collecte** par des tournées dédiées ou par nos partenaires de transport.

### OBTENTION DU RAPPORT

Après analyse, les résultats vous seront envoyés par email et mis à disposition sur votre interface EOL : <https://enveoletvous.eurofins.fr>

#### EN CAS D'ANALYSES EN URGENCE :

Merci d'apposer la pastille rouge (**fournie dans le kit retour**) sur le bon de transport de votre colis pour que nous puissions optimiser le traitement de vos échantillons au laboratoire.

## > ZOOM SUR LE FLACONNAGE ET AUTRES SUPPORTS

La Plateforme Logistique Eurofins Environnement met à votre disposition du flaconnage, des supports et des glacières adaptés au transport et à la conservation de vos échantillons pour garantir la fiabilité des résultats analytiques.



#### ➔ [CLIQUEZ-ICI](http://www.eurofins.fr/fr-fr/analyses/activites-environnementales/logistique.aspx)

Pour consulter le descriptif du matériel à utiliser pour vos analyses et télécharger nos bons de commande.

Ou rendez-vous sur :  
<http://www.eurofins.fr/fr-fr/analyses/activites-environnementales/logistique.aspx>

Utiliser notre solution logistique n'est pas obligatoire. Vous êtes libres de choisir votre propre matériel mais il est fortement conseillé de passer par ce service pour vos demandes de matériel de prélèvement. En effet, tout autre matériel utilisé ne sera pas vérifié et vous ne pourrez pas obtenir vos résultats analytiques sous couvert de l'accréditation. De plus, la société ne pourra pas être tenue responsable en cas de dommage ou de perte des échantillons pendant le transport.

## > NOTRE LOGISTIQUE EN CHIFFRES

2000 commandes saisies / mois  
8000 colis livrés / mois en 24h soit 130 000 flacons  
2000 collectes d'échantillons / mois

## > NOUS CONTACTER

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h

- 0 810 122 611 - (prix d'un appel local depuis un poste fixe)  
Pour tout renseignement, suivi de colis et collecte d'échantillons
- [logistique-france@eurofins.com](mailto:logistique-france@eurofins.com)  
Pour vos commandes de flaconnages